

1. INLEIDING

1.1 Deze voorwaarden geven u informatie over ons en de wettelijke voorwaarden waarop wij goederen ("Goederen") aan u verkopen. Deze voorwaarden, onze gebruiksvoorwaarden voor de website (www.greenpowerbenelux.org/verkoopvoorwaarden) en ons privacybeleid (www.greenpowerbenelux.org/privacy-) (samen de "Voorwaarden") zijn van toepassing op elke verkoop van Goederen door ons aan u.

1.2 Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door en zorg ervoor dat u ze begrijpt voordat u goederen bij ons bestelt. Voordat u een bestelling plaatst, wordt u gevraagd akkoord te gaan met deze Voorwaarden. Als u weigert deze Voorwaarden te accepteren, kunt u geen Goederen bij ons bestellen.

1.3 Wij wijzigen deze Voorwaarden van tijd tot tijd. Telkens wanneer u Goederen wilt bestellen, dient u deze Voorwaarden te controleren om er zeker van te zijn dat u de op dat moment geldende voorwaarden begrijpt. Deze Voorwaarden zijn alleen beschikbaar in het Nederlands.

2. OVER ONS EN HOE U CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN

2.1 Wij zijn Greenpower Benelux vzw. Wij zijn een Belgische organisatie opgericht in werzaam in België, Nederland en Luxemburg (registratienummer BE 0770237507) met zetel te The Greenpower Excellence Center, Koning Albertlaan 46, 9840 De Pinte.

2.2 U kunt contact met ons opnemen door onze klantenservice te bellen op +32 496 16 05 51 of door ons te schrijven op "info@greenpowerbenelux.org" of The Greenpower Centre, Koning Albertlaan 46, 9840 De Pinte.

2.3 Als wij contact met u moeten opnemen, doen wij dat telefonisch of schriftelijk op het e-mailadres of postadres dat u ons bij uw bestelling hebt opgegeven.

2.4 Wanneer wij in deze Voorwaarden de woorden "schriftelijk" of "geschreven" gebruiken, omvat dit ook e-mails.

3. ONS CONTRACT MET U

3.1 Om Goederen van ons te kopen hebben wij uw bestelling schriftelijk nodig, per post, e-mail of via onze Website (www.greenpowerbenelux.org) met vermelding van uw Inkoopordernummer, indien van toepassing.

3.2 Zodra u uw bestelling hebt ingediend, nemen wij contact met u op om de ontvangst van uw bestelling te bevestigen via het e-mailadres dat u op uw correspondentie of tijdens het afrekenproces hebt opgegeven. Daarbij geven wij u een verkoopordernummer dat u in alle correspondentie over uw bestelling moet vermelden.

3.3 Wij zullen de goederen pas verzenden nadat wij uw betaling in vrijgemaakte fondsen hebben ontvangen, tenzij u een bestaande kredietrekening bij ons hebt. Een contract voor de verkoop en aankoop van de Goederen komt pas tot stand tussen ons wanneer de Goederen worden verzonden.

GREENPOWER Benelux vzw - VERKOOPVOORWAARDEN

3.4 Voor klanten met een kredietrekening wordt voor bestellingen met een nettowaarde van meer dan € 6.000 een aanbetaling van 30% in rekening gebracht op het moment van bestelling. Het uitstaande saldo wordt gefactureerd bij verzending van de goederen en is onderworpen aan betaling op 30 dagen termijn of zoals anders overeengekomen.

3.5 Als wij uw bestelling niet kunnen verwerken, stellen wij u daarvan schriftelijk op de hoogte en zullen wij u geen kosten in rekening brengen of u terugbetalen voor de Goederen. Dit kan zijn omdat de Goederen niet op voorraad zijn, door onverwachte beperkingen van onze middelen, die wij redelijkerwijs niet konden voorzien, omdat wij een fout in de prijs of beschrijving van de Goederen hebben geconstateerd, of omdat wij een door u opgegeven leveringstermijn niet kunnen halen.

3.6 U mag alleen Goederen van ons kopen als u ten minste 18 jaar oud bent.

4. ONZE GOEDEREN

4.1 Het voltooien van een bestelling van Goederen, hetzij op onze website of via andere middelen, vormt geen bindend contract. Zie 3.3 hierboven.

4.2 De afbeeldingen van de Goederen op onze website dienen uitsluitend ter illustratie. Hoewel wij alles in het werk hebben gesteld om de kleuren nauwkeurig weer te geven, kunnen wij niet garanderen dat de weergave van de kleuren op een apparaat de kleur van de Producten nauwkeurig weergeeft. Uw Goederen kunnen enigszins afwijken van deze afbeeldingen.

4.3 De verpakking van de Goederen kan verschillen van die op afbeeldingen op onze website.

4.4 De door Greenpower Benelux vzw geleverde en volgens de bijbehorende montage- instructies en in overeenstemming met de relevante Technische en Sportvoorschriften geassembleerde autosets zijn ontworpen om veilig te functioneren bij normaal gebruik. Een individu of team is verantwoordelijk voor de veilige constructie en werking van een auto die anders dan hierboven beschreven is aangepast of geassembleerd.

5. UW RECHTEN OM WIJZIGINGEN AAN TE BRENGEN

Als u een wijziging in uw bestelling wilt aanbrengen, neem dan contact met ons op. Wij zullen u laten weten of de wijziging mogelijk is. Als het mogelijk is, zullen wij u informeren over eventuele wijzigingen in de prijs, het tijdstip van levering of iets anders dat nodig zou zijn vanwege uw gevraagde wijziging en u vragen te bevestigen of u door wilt gaan.

6. ONZE RECHTEN OM WIJZIGINGEN AAN TE BRENGEN

Wij kunnen kleine wijzigingen aanbrengen aan alle Goederen:

- (a) om wijzigingen in relevante wetten en voorschriften weer te geven; en/of
- (b) om kleine technische aanpassingen en verbeteringen aan te brengen, bijvoorbeeld in verband met een veiligheidsvoorziening.

Deze wijzigingen hebben geen invloed op uw gebruik van de Goederen.

7. LEVERING

7.1 Wij verzenden geen goederen totdat wij van u de betaling voor de goederen in vrijgemaakte fondsen hebben ontvangen, tenzij u een kredietrekening bij ons heeft. U moet rekening houden met 3 werkdagen vanaf de datum van betaling om het geld vrij te maken.

7.2 Indien onze levering van de Goederen wordt vertraagd door een gebeurtenis waarover wij geen controle hebben, zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u opnemen om u dit te laten weten en zullen wij maatregelen nemen om het effect van de vertraging tot een minimum te beperken. Als wij dit doen, zijn wij niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de gebeurtenis, maar als er een risico van aanzienlijke vertraging bestaat, kunt u contact met ons opnemen om uw aankoop te annuleren en een terugbetaling te ontvangen voor alle Goederen die u hebt betaald maar niet hebt ontvangen.

7.3 Als er niemand op uw adres beschikbaar is om de goederen in ontvangst te nemen en de goederen niet door uw brievenbus kunnen worden gepost, zal onze agent een briefje voor u achterlaten met informatie over hoe u de levering kunt herschikken of de goederen bij een plaatselijk depot kunt afhalen.

7.4 Als u niet binnen de vereiste termijn de levering opnieuw regelt of afhaalt bij een leveringsdepot, nemen wij contact met u op voor verdere instructies en kunnen wij u opslagkosten en eventuele verdere leveringskosten in rekening brengen. Als wij, ondanks onze redelijke inspanningen, niet in staat zijn om contact met u op te nemen of om de levering of het ophalen te regelen, kunnen wij ons contract met u beëindigen en zijn wij niet langer verplicht om de Goederen te leveren. Alle ontvangen gelden zullen dan worden terugbetaald met in mindering de reeds uitgegeven bedragen voor opslag en transport.

7.5 De Goederen vallen onder uw verantwoordelijkheid vanaf het moment dat wij de Goederen afleveren op het adres dat u ons heeft gegeven. U bent verantwoordelijk voor de aanwezigheid van alle onderdelen. Eventuele tekorten of beschadigingen moeten binnen 30 werkdagen na ontvangst aan ons worden gemeld. Als dergelijke tekorten of beschadigingen niet worden gemeld, wordt u geacht de goederen 30 werkdagen na ontvangst te hebben aanvaard.

7.6 De eigendom van de Goederen gaat op u over wanneer wij de volledige betaling hebben ontvangen en u de Goederen heeft ontvangen.

7.7 Levering aan adressen buiten België, Nederland en het Groot Hertogdom Luxemburg:

- (a) Onze website staat alleen bestellingen toe voor levering aan adressen in België, Nederland en het Groot Hertogdom Luxemburg. Greenpower Education Trust in de UK kan aan de meeste andere landen leveren. Mocht u een bestelling willen plaatsen voor levering buiten de Benelux, neem dan contact met Greenpower Education Trust via info@greenpower.co.uk of telefoon +44 1243 552305 om te informeren of zij in uw land kunnen leveren en/of voor een offerte inclusief verzending.
- (b) U bent verantwoordelijk voor de betaling van eventuele invoerrechten en belastingen.
- (c) U moet voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften van het land waarvoor de Goederen bestemd zijn. Greenpower is niet aansprakelijk of verantwoordelijk als u een dergelijke wet overtreedt.

8. UW RECHTEN OM VAN UW AANKOOP AF TE ZIEN

GREENPOWER Benelux vzw - VERKOOPVOORWAARDEN

8.1 U kunt te allen tijde vóór de levering van de Goederen contact met ons opnemen om uw bestelling te annuleren. Als u dit doet, betalen wij u de door u betaalde bedragen voor niet geleverde Goederen terug, maar wij kunnen van die terugbetaling een redelijke vergoeding aftrekken voor de nettokosten die wij moeten maken als gevolg van uw beëindiging van de overeenkomst. Als u op maat gemaakte of aangepaste Goederen hebt besteld, bijvoorbeeld Goederen die wij volgens uw maten, ontwerp of andere specificatie hebben gemaakt, en de Goederen zijn al geheel of gedeeltelijk gemaakt op het moment dat u de bestelling annuleert, kan de compensatie de volledige kostprijs van de Goederen zijn.

8.2 Als u na ontvangst van de Goederen van gedachten verandert over de wenselijkheid ervan, moet u ons dat binnen 30 werkdagen na ontvangst van de Goederen laten weten. Wij betalen u de betaalde prijs terug, op voorwaarde dat: u de Goederen niet hebt gebruikt, u de Goederen retourneert met de originele verpakking intact en verzegeld, en dat de Goederen anderszins in een verkoopbare staat worden getourneerd. U hebt geen recht om van gedachten te veranderen met betrekking tot Goederen die op maat voor u zijn gemaakt, bijvoorbeeld Goederen die wij hebben gemaakt of aangepast aan uw maten, ontwerp of andere specificatie, of met betrekking tot Goederen indien u ons niet binnen 30 werkdagen na ontvangst op de hoogte stelt.

8.3 Als goederen die u hebt gekocht defect of niet zoals beschreven zijn, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Als u ons het probleem binnen 12 maanden na ontvangst laat weten, zullen wij de Goederen naar eigen goeddunken vervangen of repareren. Als alternatief kunnen wij de prijs die u voor de Goederen hebt betaald terugbetalen.

Wij zijn niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling van de kosten van uw Goederen indien een defect ontstaat doordat u de mondelinge of schriftelijke instructies voor opslag, installatie, gebruik of onderhoud van de Goederen niet hebt opgevolgd, of door opzettelijke schade door u of een derde partij.

8.4 U kunt uw contract met ons annuleren als wij hebben geweigerd de Goederen te leveren of als wij de Goederen niet leveren binnen een termijn waarvan u aangaf dat deze essentieel was voordat wij uw bestelling accepteerden.

8.5 Hoe uw contract met ons te beëindigen

Om uw contract met ons te beëindigen, uw terugbetaling, reparatie of vervanging te eisen, neemt u als volgt contact met ons op:

Per e-mail. E-mail ons op info@greenpowerbenelux.org met uw naam, facturatie- en leveringsadres van de bestelling, details van de bestelde Goederen en, indien beschikbaar, uw telefoonnummer en e-mailadres. Per post. Download en vul het retourformulier in en stuur het samen met de goederen naar het adres in 8.10 hieronder.

8.6 Uw opzegging is van kracht vanaf de datum waarop u ons de e-mail heeft gestuurd of de brief heeft gepost.

8.7 Wij betalen de kosten van terugzending:

- a) indien de Goederen defect, verkeerd omschreven of verkeerd geleverd zijn;
- b) als u uw contract met ons beëindigt vanwege een fout in de prijs of beschrijving, een door ons veroorzaakte vertraging in de levering of omdat u een wettelijk recht hebt om dit te doen als gevolg van iets wat wij verkeerd hebben gedaan.

8.9 In alle andere gevallen (ook wanneer u gebruik maakt van uw recht om van gedachten te veranderen) moet u de kosten van terugzending betalen.

GREENPOWER Benelux vzw - VERKOOPVOORWAARDEN

8.10 Stuur de goederen terug naar de afdeling Retourzendingen. The Greenpower Centre, Koning Albertlaan 46, 9840 De Pinte

.

8.11 Als u er de voorkeur aan geeft dat wij het ophalen van de goederen regelen, bel dan de klantenservice op +32 4 96 16. 05 51 of stuur een e-mail naar info@greenpowerbenelux.org,

8.12 Als u verantwoordelijk bent voor de kosten van de retourzending en wij de goederen bij u ophalen, zijn de kosten van het ophalen dezelfde als onze kosten voor standaardlevering.

8.13 Wij zullen de terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u uw oorspronkelijke aankoop heeft gedaan, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd, maar in ieder geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan de terugbetaling. Als de reden voor de terugbetaling echter is dat u gebruik maakt van uw recht om van gedachten te veranderen, kunnen wij de volgende bedragen inhouden op het volledige door u betaalde bedrag:

- a) wij kunnen uw terugbetaling verminderen om een vermindering van de waarde van de Goederen weer te geven, indien dit is veroorzaakt doordat u de Goederen heeft behandeld op een manier die in een winkel niet is toegestaan, bijvoorbeeld indien de verpakking van de Goederen is geopend of de Goederen zijn gebruikt, of indien de Goederen anderszins in een onverkoopbare staat aan ons zijn teruggezonden; en
- b) de maximale vergoeding voor leveringskosten zijn de kosten van levering via de goedkoopste leveringsmethode die wij aanbieden. Bijvoorbeeld, als wij levering van Goederen binnen drie dagen tegen één prijs aanbieden, maar u ervoor kiest om de Goederen te laten leveren binnen 24 uur tegen hogere kosten, dan betalen wij alleen terug wat u voor de goedkopere leveringsoptie zou hebben betaald.

8.14 Wij betalen u zo spoedig mogelijk en in ieder geval terug:

- a) indien u gebruik maakt van uw recht om van gedachten te veranderen, binnen 14 dagen vanaf de dag waarop wij de Goederen van u terug ontvangen of ophalen of, indien eerder, de dag waarop u ons het bewijs levert dat u de Goederen aan ons hebt teruggezonden; of
- b) in alle andere gevallen, binnen 14 dagen nadat u ons hebt verteld dat u van gedachten bent veranderd.

9 ONZE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR VERLIES OF SCHADE

9.1 Als wij deze voorwaarden niet naleven, zijn wij verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt en die een redelijkerwijs voorzienbaar gevolg is van het feit dat wij onze overeenkomst met u niet nakomen, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet redelijkerwijs voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat het contract werd gesloten, zowel wij als u wisten dat het zou kunnen gebeuren, bijvoorbeeld als u het tijdens het verkoopproces met ons hebt besproken.

9.2 Niets in deze Voorwaarden beperkt of sluit onze aansprakelijkheid uit voor:

- a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid; of
- b) fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken.

10 ONZE RECHTEN OM HET CONTRACT TE BEËINDIGEN

10.1 Wij kunnen onze overeenkomst met u te allen tijde beëindigen door u te schrijven op het e-mailadres dat u bij uw bestelling hebt opgegeven, indien:

- a) u geen betaling aan ons doet wanneer deze verschuldigd is en u nog steeds niet betaalt binnen 10 dagen nadat wij u eraan hebben herinnerd dat betaling verschuldigd is; of
- b) u ons niet binnen een redelijke termijn toestaat de Goederen aan u te leveren.

10.2 Als wij de overeenkomst beëindigen in de hierboven vermelde situaties, zullen wij u het geld terugbetalen dat u vooraf hebt betaald voor Goederen die wij niet hebben geleverd, tenzij de Goederen op maat zijn gemaakt, in welk geval geen terugbetaling zal plaatsvinden. Wij kunnen een redelijke compensatie voor de nettokosten die wij hebben gemaakt of zullen maken als gevolg van de beëindiging van het contract, bijvoorbeeld de daadwerkelijk door ons gemaakte leveringskosten en de administratieve kosten voor de verwerking en annulering van uw aankoop, inhouden of u in rekening brengen.

11. Voorwaarden en prijs

11.1 De prijs van de Goederen zal de prijs zijn die op de verkooporder wordt vermeld wanneer wij de ontvangst van uw bestelling bevestigen. Alle goederen zijn geprijsd en moeten worden betaald in Euro.

11.2 U moet voor de Goederen betalen en de betaling moet zijn voldaan voordat wij de Goederen verzenden, tenzij u al een kredietrekening bij ons heeft.

11.3 Bestellingen voor levering in de Benelux zijn belast met BTW tegen het geldende tarief. Als het btw-tarief verandert tussen de datum van uw bestelling en de datum waarop wij de goederen leveren, passen wij het nieuwe btw-tarief toe op uw bestelling, tenzij u de goederen al volledig hebt betaald voordat de btw-tariefwijziging van kracht wordt.

11.4 Wij treffen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de prijs van de aan u geadviseerde Goederen correct is, maar het is mogelijk dat sommige Goederen die wij verkopen onjuist geprijsd zijn. Wij zullen normaal gesproken de prijzen controleren voordat wij uw bestelling accepteren, zodat wij, indien de juiste prijs van de Goederen op uw besteldatum lager is dan de door ons opgegeven prijs op uw besteldatum, het lagere bedrag in rekening zullen brengen. Als de juiste prijs van de Goederen op uw besteldatum hoger is dan de vermelde prijs, zullen wij contact met u opnemen voor uw instructies voordat wij uw bestelling accepteren. Als wij uw bestelling accepteren en verwerken wanneer een prijsfout duidelijk en onmiskenbaar is en redelijkerwijs door u als een foutieve prijsstelling had kunnen worden herkend, kunnen wij het contract beëindigen, u de door u betaalde bedragen terugbetalen en de teruggave van de aan u geleverde Goederen eisen.

11.5 Wij accepteren betaling met de meeste belangrijke credit- en debitcards, waaronder Visa, MasterCard.

12 GEGEVENSBESCHERMING

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen in overeenstemming met ons Privacybeleid (www.greenpowerbenelux.org/privacy-policy). Neem de tijd om dit te lezen, want het bevat belangrijke informatie en voorwaarden die op u van toepassing zijn.

13 ANDERE BELANGRIJKE TERMEN

13.1 Wij kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen aan een andere organisatie binnen de Greenpower bedrijvengroep.

13.2 U kunt uw rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden alleen aan een andere persoon overdragen als wij daarmee schriftelijk instemmen.

13.3 Dit contract is tussen u en ons. Geen enkele andere persoon heeft enig recht om de voorwaarden ervan af te dwingen.

GREENPOWER Benelux vzw - VERKOOPVOORWAARDEN

13.4 Elk van de paragrafen van deze Voorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van hen onwettig is, blijven de overige paragrafen volledig van kracht.

13.5 Als wij niet onmiddellijk eisen dat u iets doet wat u volgens deze voorwaarden moet doen, of als wij vertraging oplopen bij het nemen van stappen tegen u met betrekking tot uw schending van dit contract, betekent dat niet dat u die dingen niet hoeft te doen en het belet ons niet om op een later tijdstip stappen tegen u te ondernemen.

13.6 Op deze Voorwaarden is het recht van België, Nederland en Luxemburg van toepassing en u kunt juridische procedures met betrekking tot de Goederen aanhangig maken bij de rechtbanken van Gent.